

ترنسفورماسي كأره
قرخدمتن عوام يث قروكريسيف

**TRANSFORMASI KE ARAH
PERKHIDMATAN AWAM
YANG PROGRESIF**



**Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan
Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah ibni Al-Marhum
Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddien Sa'adul Khairi Waddien,
Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam**



**Duli Yang Teramat Mulia Paduka Seri Pengiran Muda Mahkota
Pengiran Muda Haji Al-Muhtadee Billah ibni Kebawah Duli Yang Maha Mulia
Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah,
D.K.M.B., D.P.K.T., King Abdul Aziz Ribbon, First Class (Saudi Arabia), The Order of
the Renaissance (First Degree) (Jordan), Grand Cross of Crown Order - G.K.K., (Netherlands),
Medal of Honour (Lao), DSO (Singapore), Order of Lakandula with the Rank of Grand Cross
(Philippines), The Order of Prince Yaroslav the Wise, Second Class (Ukraine),
DSO (Military) (Singapore), P.H.B.S.**

Menteri Kanan di Jabatan Perdana Menteri

Petikan Titah Mengenai Perkhidmatan Awam

**Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan
Haji Hassanah Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah ibni Al-Marhum
Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddien Sa'adul Khairi Waddien,
Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam**

SAMBUTAN HARI PERKHIDMATAN AWAM KALI KE-23, TAHUN 2016

Titah Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan Haji Hassanal Bolkiah Mu'izzaddin Waddaulah ibni Al-Marhum Sultan Haji Omar 'Ali Saifuddien Sa'adul Khairi Waddien, Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam. Bertempat di Dewan Plenary, Pusat Persidangan Antarabangsa, Berakas. Pada hari Khamis, 19 Muharram 1438 bersamaan 20 Oktober 2016.

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bismillaahir Rahmaanir Raheem.

Alhamdulillah Rabbil 'Alameen, Wabihihee Nasta'eenu 'Alaa Umuuriddunya Wadden, Wassalaatu' Wassalaamu 'Ala Asyrafil Mursaleen, Sayyidina Muhammadin, Wa'alaa Aalihee Wasahbihee Ajma'een, Waba'du.

Beta bersyukur ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dapat sama-sama berkumpul pada pagi ini di Majlis Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-23 bagi Tahun 2016.

Kita sudah selalu mendengar ungkapan, bahawa Perkhidmatan Awam adalah teras utama untuk kemajuan sesebuah negara. Warga Perkhidmatan Awam adalah pengurus, pemudah cara dan malah agen kepada perubahan.

Kerana itu, warga Perkhidmatan Awam perlu memiliki disiplin yang tinggi dan kesungguhan dalam memainkan peranan masing-masing.

Mereka perlu meningkatkan diri dengan mengenali *baseline* masing-masing, setakat mana minda, sikap dan kemampuan mereka dalam memberikan perkhidmatan yang berkualiti untuk negara dan pelanggan.

Negara adalah benar-benar berhajat kepada khidmat para penjawat awam. Melalui perkhidmatan merekalah akan dapat ditingkatkan produktiviti dan penghasilan negara.

Kerana itu alhamdulillah, kita sekarang sedang giat menggunakan kaedah Petunjuk Prestasi Utama (KPI) dan *delivery approach*. Dan semua ini, adalah berpaksaan kepada amalan-amalan terbaik.

Di samping itu, kita juga menggunakan penanda-aras atau *benchmarking*, seperti kedudukan negara di mata antarabangsa dalam *World Bank Ranking on Ease of Doing Business*. Dan baru-baru ini, kita telah menyertai *World Competitiveness Index* yang dikendalikan oleh *World Economic Forum*.

Beta penuh yakin, dengan usaha bersepadu semua kementerian, yang dilengkapi dengan strategi-strategi yang berasaskan, kita in shaa Allah akan dapat menjayakan pelaksanaan Wawasan 2035.

Mengenai tranformasi Perkhidmatan Awam, Beta mengalu-alukan tema Hari Perkhidmatan Awam pada kali ini yang berbunyi : ‘Transformasi Ke Arah Perkhidmatan Awam Yang Progresif’. Tema ini memberi penekanan, betapa pentingnya Perkhidmatan Awam untuk sentiasa proaktif dalam melaksanakan dasar-dasar Kerajaan serta lebih prihatin terhadap keperluan masyarakat dan para pelabur. Di samping itu, tema ini juga memberikan fokus kepada penilaian yang berkesan melalui *health check* terhadap keupayaan Warga Perkhidmatan Awam dalam menangani setiap cabaran semasa.

Memandangkan tema ini bersifat dinamik dan relevan untuk diguna pakai dalam beberapa tahun, maka Beta ingin melihat momentum dan langkah-langkah pembaharuan terus dipertingkatkan.

Selaras dengan strategi Wawasan 2035, Beta mengalu-alukan usaha Jabatan Perdana Menteri dalam melaksanakan inisiatif-inisiatif di bawah Rangka Kerja Perkhidmatan Awam Tahun 2016 hingga 2020. Beta mengharapkan rangka kerja ini dapat memacu Perkhidmatan Awam di tahap yang lebih hebat dan progresif.

Satu lagi inisiatif pembaharuan Perkhidmatan Awam ialah usaha meminda Peraturan-Peraturan Pegawai-Pegawai Kerajaan di bawah Akta Suruhanjaya Perkhidmatan Awam yang dikenali sebagai *General Order* yang telah digunakan sejak tahun 1961.

Pindaan ini akan memberikan nafas baru kepada Perkhidmatan Awam agar lebih lengkap dan terkini, khususnya dalam melahirkan modal insan yang cekap dan berdisiplin.

Untuk akhirnya kepada penerima Anugerah Pekerja Cemerlang dan Pemenang-Pemenang Anugerah Cemerlang Perkhidmatan Awam, Beta mengucapkan setinggi-tinggi tahniah. Beta yakin anugerah ini akan memberikan motivasi dan inspirasi kepada semua Warga Perkhidmatan Awam untuk bekerja lebih keras lagi bagi mencapai tahap kecemerlangan Perkhidmatan Awam. Beta juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan peribadi Beta kepada pegawai dan kakitangan yang bersara pada tahun ini di atas sumbangan dan jasa bakti mereka semasa dalam perkhidmatan dengan Kerajaan. Semoga Allah jua akan membalas mereka dengan ganjaran yang berlipat ganda.

Sekian, Wabillahit Taufiq Walhidayah, Wassalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

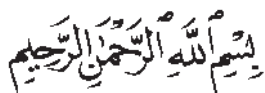
KANDUNGAN

Sekapur Sirih	12
Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21	14
Huraian Tema Hari Perkhidmatan Awam	16
Ikrar Perkhidmatan Awam	19
Anugerah Pekerja Cemerlang Perkhidmatan Awam (APCPA)	21
Penerima-Penerima Anugerah Pekerja Cemerlang Perkhidmatan Awam (APCPA) Tahun 2017	25
Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC)	38
Kumpulan-Kumpulan Yang Menyertai Konvensyen Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC) Sempena Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Peringkat Kebangsaan Kali Ke-20, Tahun 2017	40
Kenangan Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-23, Tahun 2016	61
Acara Keagamaan Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-24, Tahun 2017	67
Perangkaan Perkhidmatan Awam	71
Senarai Jawatankuasa Tertinggi Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-24, Tahun 2017	76
Senarai Jawatankuasa Eksekutif Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-24, Tahun 2017	80

The image features a dark blue background with a complex pattern of light blue hexagons and circuit-like lines. In the center, a large, multi-layered hexagon is composed of various colored segments (yellow, green, blue, pink, orange) arranged in a circular, flower-like pattern. A white hexagonal border frames the central area.

SEKAPUR SIRIH

SEKAPUR SIRIH



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah Rabbil 'Alameen, Wassalaatu Wassalamu 'Alaa Asyrafil Mursaleen, Sayyidina Muhammadin, Wa'alaa Aalihee Wasahbihee Ajma'een.

Kita bersyukur ke hadrat Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan izin dan limpah kurnia-Nya, kita sama-sama dapat meraikan Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-24.

“Transformasi Ke Arah Perkhidmatan Awam Yang Progresif”, iaitu tema bagi sambutan tahun ini, menekankan kepentingan perkhidmatan awam dalam terus berusaha untuk menyediakan eko-sistem dan persekitaran yang terbaik bagi rakyat dan penduduk Negara Brunei Darussalam. Perkhidmatan awam yang progresif adalah merupakan perkhidmatan awam yang produktif, inovatif dan dinamik. Transformasi membawa erti perubahan positif ke arah pendekatan yang lebih responsif dan lebih prihatin terhadap keperluan masyarakat. Ianya juga termasuk perubahan cara berfikir dan bertindak dalam melaksanakan dasar-dasar Kerajaan bagi merealisasikan wawasan negara. Dengan tema ini, seluruh pegawai dan kakitangan Kerajaan memainkan peranan sebagai agen pemangkin bagi mencapai matlamat tersebut. Kini, tumpuan perlulah diberikan kepada meningkatkan kualiti dan menjadikan tahap kecemerlangan sebagai satu norma kelaziman.

Dengan itu, Jabatan Perdana Menteri melalui Rangka Kerja Perkhidmatan Awam (RKPA) telah memperkenalkan Sistem Pengurusan Prestasi Baru Perkhidmatan Awam yang mana telah berkuatkuasa pada 1 Oktober 2017. Melalui penggunaan Petunjuk Utama Prestasi atau “Key Performance Indicators” (KPI), kaedah ini akan dapat membantu menanai minda yang lebih kompetitif dan seterusnya meningkatkan lagi produktiviti perkhidmatan awam.

Sambutan Hari Perkhidmatan Awam pada tahun ini akan memberi tumpuan kepada penerapan nilai-nilai rukun akhlak dan etika kerja perkhidmatan awam yang berasaskan nilai-nilai keislaman. Di bawah RKPA, beberapa strategi telahpun disusun

khusus untuk mengukuhkan penghayatan nilai-nilai murni tersebut kepada seluruh penjawat awam dalam memastikan perkhidmatan awam yang unggul, berwibawa dan sentiasa bergerak menuju ke hadapan.

Sambutan tahun ini juga akan memuatkan penganugerahan Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC) dan Anugerah Pekerja Cemerlang Perkhidmatan Awam (APCPA). KKC bertujuan untuk mengekalkan kecemerlangan di perkhidmatan awam dalam menghasilkan cadangan-cadangan yang inovatif dan berpotensi untuk mengatasi masalah-masalah yang dihadapi dan meningkatkan kualiti perkhidmatan. Manakala, matlamat Anugerah Pekerja Cemerlang Perkhidmatan Awam (APCPA) adalah untuk memberikan dorongan kepada penerima dan seluruh penjawat awam yang lain untuk menghasilkan nilai kerja yang bermutu tinggi bagi penaiktarafan kualiti perkhidmatan awam.

Penghargaan dan ucapan terima kasih ditujukan kepada warga perkhidmatan awam yang telah bersara pada tahun ini di atas jasa dan khidmat bakti yang dicurahkan kepada Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam. Semoga kerjasama dan sumbangan ikhlas yang diberikan akan mendapat ganjaran pahala serta rahmat daripada Allah Subhanahu Wata'ala, Amin Ya Rabbal 'Alamin.

Akhirnya, saya selaku Pengerusi Jawatankuasa Tertinggi Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-24 Tahun 2017, sukacita mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam sama-sama menjayakan Sambutan Hari Perkhidmatan Awam ini. Tanpa bantuan dan dokongan padu semua pihak, kejayaannya bukan mudah untuk dicapai.

Sekian, Wabillahit Taufiq Walhidayah, Wassalamu 'Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

[AWANG HAJI NAZMI BIN HAJI MOHAMAD]

Setiausaha Tetap, Jabatan Perdana Menteri

Selaku Pengerusi Jawatankuasa Tertinggi

Sambutan Hari Perkhidmatan Awam

Negara Brunei Darussalam Kali Ke-24, Tahun 2017

WAWASAN PERKHIDMATAN AWAM ABAD KE-21



**“Untuk menjadikan Perkhidmatan Awam
Negara Brunei Darussalam
yang sentiasa membangun dan berusaha
dengan gayanya tersendiri menurut calak Islam
dalam persekitaran yang sihat dan selamat
di bawah inayah dan petunjuk
Allah Subhanahu Wata’ala”**

**HURAIAN TEMA
HARI PERKHIDMATAN AWAM**

TRANSFORMASI KE ARAH PERKHIDMATAN AWAM YANG PROGRESIF

Perkhidmatan Awam Negara Brunei Darussalam sedang berada di zaman yang serba mencabar dan mengalami pelbagai perubahan. Cabaran dan perubahan ini sebahagian besarnya berkait rapat dengan *survival* bangsa dan negara di masa hadapan yang dibawa oleh arus globalisasi yang mengakibatkan isu sosio-ekonomi, bukan sahaja dihadapi oleh sesebuah Negara, bahkan juga telah menjadi satu isu global. Ini adalah memandangkan pergantungan di antara negara-negara adalah satu realiti dan agenda utama, bukan sahaja dari segi perdagangan dan perhubungan, bahkan juga dalam bidang teknologi maklumat dan komunikasi.

Tema ini memberi penekanan terhadap kepentingan Perkhidmatan Awam yang berdaya maju dalam terus berusaha untuk menyediakan eko-sistem dan persekitaran yang terbaik bagi rakyat Negara Brunei Darussalam. Transformasi membawa erti responsif terhadap aspirasi dan lebih prihatin kepada keperluan masyarakat. Ianya juga termasuk transformasi cara berfikir dan bertindak dalam melaksanakan dasar-dasar Kerajaan bagi merealisasikan wawasan negara.

Untuk merealisasikan Wawasan Brunei 2035, warga Perkhidmatan Awam perlulah bersedia untuk mengubah cara berfikir daripada cara lama yang boleh mengongkang kemajuan, kepada cara yang positif dan konstruktif selaras dengan kemajuan dan kehendak semasa dan akan datang. Oleh yang demikian, warga Perkhidmatan Awam haruslah berfikir secara proaktif, di samping bersikap adaptif dan responsif terhadap perubahan persekitaran serta mampu berhadapan dengan realiti.

Dalam era perubahan yang pantas, warga Perkhidmatan Awam hendaklah memiliki "*attitude of mind*" yang kreatif dan inovatif dalam menghadapi cabaran-cabaran pentadbiran awam di alaf yang baru ini. Dengan mempunyai keupayaan seperti ini, warga Perkhidmatan Awam akan dilengkapi dengan daya fikir yang tinggi serta mempunyai kemahuan dan keberanian dalam membuat perubahan.

Justeru adalah perlu bagi agensi Perkhidmatan Awam itu untuk sentiasa mementingkan budaya kerja yang dinamik, kreatif dan progresif serta berkomitmen tinggi dalam melaksanakan pembaharuan dan penambahbaikan yang berterusan. Hal ini amat penting dan juga ditekankan dalam Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21 supaya Perkhidmatan Awam sentiasa membangun dan maju mengikut

kemampuan serta keupayaannya sendiri berlandaskan ajaran dan akidah Islam yang diarahkan Allah Subhanahu Wata'ala jua, dalam keadaan dan suasana yang aman, makmur, tenteram di bawah perlindungan Allah Subhanahu Wata'ala jua. Dalam hal ini, Wawasan Perkhidmatan Awam Abad Ke-21 juga menghendaki setiap agensi Kerajaan dalam Perkhidmatan Awam supaya sentiasa melaksanakan transformasi dan penambahbaikan yang progresif ke atas tiga (3) fokus utama iaitu struktur organisasi, dasar dan perlakuan organisasi.

Matlamat mewujudkan perkhidmatan yang cemerlang hanya boleh dicapai menerusi transformasi minda dan sikap yang positif dan murni yang akan bertindak sebagai pemangkin dan pencetus kepada kecemerlangan dan keberkesanan perkhidmatan. Pembaharuan-pembaharuan dari aspek struktur organisasi, peralatan pejabat, sistem prosedur kerja, teknologi komputer dan sebagainya tidak akan memberikan kesan atau impak yang signifikan tanpa diiringi dengan kesedaran dan transformasi minda dan sikap positif serta komitmen yang tinggi terhadap keperluan menyediakan perkhidmatan yang cemerlang bagi memenuhi kehendak pihak-pihak yang berkepentingan.

**IKRAR
PERKHIDMATAN AWAM**

IKRAR PERKHIDMATAN AWAM

Dengan bertawakal kepada Allah Subhanahu Wata'ala, kami, Pegawai-Pegawai dan Kakitangan Kerajaan Kebawah Duli Yang Maha Mulia Paduka Seri Baginda Sultan dan Yang Di-Pertuan Negara Brunei Darussalam dengan ini berikrar :

- ◆ Menjunjung tinggi dan menghayati Falsafah Negara Melayu Islam Beraja yang bersendikan ajaran-ajaran Ugama Islam menurut Ahli Sunnah Wal Jamaah.
- ◆ Memelihara dan mengamalkan dengan teguh prinsip-prinsip “Hablun MinAllah” iaitu hubungan dengan Allah dan “Hablun Min An-Nas” iaitu hubungan dengan manusia.
- ◆ Patuh melaksanakan kehendak dasar-dasar Kerajaan, undang-undang Negara, peraturan dan arahan kerja dengan jujur, ikhlas, amanah, bijaksana dan bertanggungjawab. Sentiasa memelihara dan meningkatkan martabat, kewibawaan, kecemerlangan dan keboleharapan Perkhidmatan Awam dengan sifat dan sikap pro-aktif, iltizam, inovatif, pemeduliaan, cekap, telus, titih, lutan, bertatertib dan berakhlak mulia.
- ◆ Sentiasa berusaha meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja, mempunyai daya tahan, daya saing dan bersedia menghadapi cabaran.
- ◆ Berkhidmat berasaskan keadilan serta amanah untuk agama, bangsa, Kerajaan dan negara pada menjunjung tinggi kemerdekaan dan kedaulatan sehingga terwujud negara aman, makmur, sejahtera, mendapat keampunan, keberkatan serta redha Allah Subhanahu Wata'ala.

**ANUGERAH PEKERJA CEMERLANG
PERKHIDMATAN AWAM
(APCPA)**

PENGENALAN

Anugerah Pekerja Cemerlang Perkhidmatan Awam (APCPA) ini julung kali diadakan bagi seluruh Kementerian dan Jabatan-Jabatan di bawahnya bersempena dengan Sambutan Hari Perkhidmatan Awam Kali Ke-17, Tahun 2010.

APCPA ini merupakan penghargaan dan pengiktirafan kepada warga Perkhidmatan Awam yang telah menunjukkan prestasi kerja yang cemerlang. Kualiti dan penghasilan kerja Pegawai / Kakitangan berkenaan seringkali melebihi daripada keperluan tugas dan tanggungjawab jawatan serta mempunyai keperibadian yang boleh dicontohi oleh Pegawai / Kakitangan yang lain.

OBJEKTIF

- ◆ Untuk menggalakkan dan meningkatkan kesedaran tentang perlunya peningkatan prestasi, produktiviti dan kualiti dalam Kementerian / Jabatan khususnya dan Perkhidmatan Awam umumnya. Di samping itu juga, ianya dihasratkan akan mewujudkan dan menanai budaya kerja cemerlang dalam Perkhidmatan Awam.
- ◆ Untuk memberikan dorongan dan pengiktirafan secara formal kepada warga Perkhidmatan Awam yang telah menunjukkan prestasi kerja yang tinggi dan bermutu, serta dapat menjadi contoh kepada Pegawai / Kakitangan yang lain untuk berusaha ke arah meningkatkan lagi prestasi kerja, produktiviti dan kualiti perkhidmatan masing-masing.
- ◆ Untuk memberikan pengiktirafan kepada Pegawai / Kakitangan Kementerian / Jabatan yang telah menjalankan tugas dan tanggungjawab dengan cemerlang serta berupaya memperkenalkan beberapa inisiatif dan usaha bagi peningkatan produktiviti dan kualiti perkhidmatan.
- ◆ Untuk memupuk dan meningkatkan iltizam, daya kreativiti di kalangan Pegawai / Kakitangan dalam aspek peningkatan produktiviti dan kualiti dan sekaligus meningkatkan prestasi, produktiviti dan kualiti dalam Perkhidmatan Awam.
- ◆ Untuk menggalakkan persaingan yang sihat di kalangan Pegawai / Kakitangan Kementerian / Jabatan bagi memperbaiki lagi amalan pengurusan yang produktif dan berkualiti yang menjurus ke arah meningkatkan iltizam dan penghayatan budaya kerja cemerlang di kalangan warga Perkhidmatan Awam.
- ◆ Untuk mewujudkan nilai tambah (*value-added*) kepada Perkhidmatan Awam agar lebih cekap dan berkesan dalam melaksanakan peranan serta tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan.

KRITERIA PEMILIHAN APCPA BAGI BAHAGIAN II

Kriteria yang digunakan dalam menilai dan memilih pegawai yang menunjukkan prestasi kerja yang cemerlang ditumpukan kepada ciri-ciri penting yang dijadikan asas kepada prestasi kerja pegawai termasuklah mempunyai penilaian prestasi di tahap Cemerlang dua (2) tahun berturut-turut dan bersih dari tindakan tatatertib.

Pegawai dalam Bahagian II dinilai berdasarkan kepada sumbangan dan pencapaian pegawai-pegawai yang dinilai, dari berbagai segi, iaitu :

Kepimpinan	Kebertanggungjawaban (akauntabiliti), berintegriti dan berkeupayaan membimbing dan memimpin pegawai bawahan sebagai satu pasukan yang mantap
Inisiatif	Idea-idea yang dapat menghasilkan, menjimatkan dan meningkatkan produktiviti dan efisiensi bagi mencapai misi dan visi organisasi berkenaan
Impak	Berkesan dalaman dan luaran organisasi
Inovatif	Hasil dan faedah yang dicapai melalui pemakaian idea-idea baru dalam melaksanakan sesebuah projek atau program
Penggunaan tenaga manusia yang optima	Penggunaan sumber manusia secara efisien atau efektif
Produktiviti	Perbandingan di antara nisbah <i>input</i> dan <i>output</i> bagi sesuatu perkhidmatan melalui penggunaan sumber kewangan dan gabungannya dengan sumber-sumber lain
Peningkatan kualiti, produktiviti dan prestasi kerja / organisasi	Peningkatan atau pencapaian misi dan sasaran Jabatan yang ditentukan dan ditetapkan oleh KPI Kementerian masing-masing
Kualiti perkhidmatan	Keberkesanan sesuatu projek / program dalam meningkatkan kualiti pemberian perkhidmatan dengan cepat, tepat dan memuaskan pihak yang berkepentingan
Peningkatan kecekapan dan keberkesanan pengurusan	Pencapaian kegunaan dan usaha ke arah penggunaan sumber-sumber secara optima
Penjimatan kewangan	Keberkesanan sesuatu projek / program dalam menjimatkan perbelanjaan Kementerian / Jabatan
Penjimatan masa	Masa yang dapat dikurangkan dalam proses memberikan sesuatu perkhidmatan

Sistem-sistem baru	Rangka kerja yang digunakan sebagai landasan untuk menjalankan aktiviti kerja
<i>Business Process Re-engineering</i>	Pembaikan yang mengambilkira penggunaan ICT, memperbaiki proses kerja, pengurusan dan penggunaan data dan maklumat
Kerja Kemasyarakatan (<i>Community Work</i>)	Penglibatan secara sukarela di luar dari tugas rasmi yang memberikan manfaat dan faedah kepada organisasi atau orang ramai

KRITERIA PEMILIHAN APCPA BAGI BAHAGIAN III, IV & V

Kriteria yang digunakan dalam menilai dan memilih pegawai yang menunjukkan prestasi kerja yang cemerlang ditumpukan kepada ciri-ciri penting yang dijadikan asas kepada prestasi kerja pegawai termasuklah mempunyai penilaian prestasi di tahap Cemerlang dua (2) tahun berturut-turut dan bersih dari tindakan tatatertib.

Ciri-ciri Utama dan Ciri Tambahan yang dinilai adalah seperti berikut :

Ciri Utama	Personaliti	Kejujuran, kebolehppercayaan, amanah, semangat berpasukan
	Dedikasi	Terhadap tugas, bersedia bekerja lebih tanpa mengira masa
	Realibiliti	Dipercayai dan komited
	Disiplin	Taat dan patuh pada arahan dan peraturan
	Akauntabiliti	Bertanggungjawab dan berintegriti
Ciri Tambahan	Bakat	Sumbangan kepada organisasi / penonjolan yang luar biasa
	Ketrampilan	Cara melayan pelanggan, keramahan
	Kreativiti	Inovasi / kualiti / kuantiti / kos efektif / pembaharuan / pembaikan

**PENERIMA-PENERIMA
ANUGERAH PEKERJA CEMERLANG
PERKHIDMATAN AWAM
(APCPA) TAHUN 2017**

JABATAN PERDANA MENTERI



Dayangku Azlina binti Pengiran Haji Aji
Bahagian II
Pegawai Pentadbir Tingkat Khas
Jabatan Perkhidmatan Awam



Dayang Hajah Saadiah binti Haji Ahmad
Bahagian III
Penjadual
Pusat Kebangsaan E-Kerajaan



Awang Amir bin Menuddin
Bahagian IV
Pengendali Mesin Cetak Offset Tingkat I
Jabatan Percetakan Kerajaan



Awang Md Nawi bin Haji Md Yusof
Bahagian V
Penjilid Tingkat IV (*Open Vote*)
Jabatan Percetakan Kerajaan

KEMENTERIAN PERTAHANAN



Dayang Noorhazwani binti Haji Ariffin
Bahagian II
Pegawai Kajiselidik
Pejabat Urusetia, Setiausaha Tetap



Awang Muhamad Azmi bin Haji Jais
Bahagian III
Pengawas Buruh
Pejabat Pentadbiran Awam, Berakas



Dayang Hajah Rosnah binti Haji Sidis
Bahagian IV
Kerani
Pejabat Kewangan,
Jabatanarah Keanggotaan



Dayang Rosmahayati binti Haji Hamid
Bahagian V
Tukang Masak
(Diperbantukan Pembantu Kerani)
Jabatanarah Pentadbiran dan Tenaga Manusia

KEMENTERIAN KEWANGAN



Pengiran Hajah Norinsan binti Pengiran Anak Haji Mashor
Bahagian II
Pegawai Kewangan
Jabatan Perbendaharaan



Dayang Masni binti Haji Tuah
Bahagian IV
Kerani Kewangan
Jabatan Perbendaharaan



Awang Sitedi bin Haji Amlee
@ Sulaiman bin Haji Amlee
Bahagian V
Pembantu Pejabat
Jabatan Kastam dan Eksais Diraja

KEMENTERIAN HAL EHWAL LUAR NEGERI DAN PERDAGANGAN



Awang Garry Ramlee bin Haji Ibrahim
Bahagian II
Setiausaha Pertama
Jabatan ASEAN



Awang Asbi bin Ahad
Bahagian III
Setiausaha Ketiga
Jabatan Protokol dan Hal Ehwal Konsular



**Awang Haji Abdul Rashid bin
Haji Abdul Raneer**
Bahagian IV
Penolong Pegawai Keselamatan
Jabatan Keselamatan



Dayang Aini binti Haji Ibrahim
Bahagian V
Penyambut Tetamu / Operator Telefon
Jabatan Pentadbiran

KEMENTERIAN HAL EHWAL DALAM NEGERI



Awang Raheme bin Haji Ramle

Bahagian II

Penolong Pengarah Imigresen

Jabatan Imigresen dan Pendaftaran Kebangsaan



Dayang Faridah Norhayati binti Ta'ai

Bahagian IV

Kerani

Jabatan Bandaran Tutong



Dayang Masliana binti Haji Mashor

Bahagian V

Koperal Wadar 278

Jabatan Penjara

KEMENTERIAN PENDIDIKAN



Awang Md. Ali bin Haji Tamin
Bahagian II
Pegawai Pelajaran Kanan (Teknikal)
BDTVEC Secretariat



Dayang Aminah binti Haji Othman
Bahagian IV
Pembantu Teknik
IBTE Kampus Jefri Bolkiah

KEMENTERIAN HAL EHWAL UGAMA



Dayang Hajah Siti Rahmah binti Haji Julaihi
Bahagian II
Pegawai Perkembangan Ugama
Pusat Da'wah Islamiah



Dayang Normastiniana binti Haji Metusin
Bahagian III
Penolong Pegawai Ugama
Jabatan Hal Ehwal Masjid



Awang Haji Zul-Hilmi bin Haji Lakat
Bahagian IV
Pembantu Perkembangan Ugama
Pusat Da'wah Islamiah



Tengku Haji Ismail bin Tengku Haji Hassan
Bahagian V
Pemandu Tingkat II
Institut Tahfiz Al-Quran
Sultan Haji Hassanal Bolkiah

KEMENTERIAN PEMBANGUNAN



Dayang Hajah Suma binti Haji Basman
Bahagian III
Penyelia Pejabat
Jabatan Kerja Raya



Dayang Norjijah binti Haji Ismail
Bahagian IV
Kerani
Jabatan Ukur



Awang Zaini bin Ajak/Lajak
Bahagian V
Atendan Jentera Tingkat II
Jabatan Kerja Raya

KEMENTERIAN SUMBER-SUMBER UTAMA DAN PELANCONGAN



Dayang Salinah binti Haji Mohd Salleh
Bahagian II
Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat I
Jabatan Kemajuan Pelancongan



Pengiran Muhd Asdi bin Pengiran Md Salleh
Bahagian III
Penolong Pegawai Perikanan
Jabatan Perikanan



Awang Ramli bin Haji Tongkat
Bahagian IV
Pembantu Perhutanan
Jabatan Perhutanan



**Dayang Hajah Norlelah binti
Haji Mohamad Zaidi**
Bahagian V
Pekerja Tingkat II (*Open Vote*) /
Pembantu Kerani
Jabatan Perhutanan

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN



Pengiran Haji Dahlan bin Pengiran Haji Dahari

Bahagian III

Pemerhati Kajicuaca Kanan Tingkat II

Jabatan Kajicuaca



**Dayang Hajah Norhadina binti
Abdullah Melayong**

Bahagian IV

Penyelenggara Stor Tingkat III

Jabatan Laut



Dayang Hajah Ainun binti Haji Ibrahim

Bahagian V

Pembantu Kerani (*Open Vote*)

Kementerian Perhubungan

KEMENTERIAN KEBUDAYAAN, BELIA DAN SUKAN



Dayang Mardiah binti Haji Ramli
Bahagian II
Pegawai Sejarah
Pusat Sejarah Brunei



**Awang Haji Mohammad Noorime bin
Awang Haji Noorkaseh**
Bahagian III
Penolong Pegawai Perkembangan Kebudayaan
Unit Perkembangan dan Sumber Tenaga
Manusia (HRD)



Dayang Hajah Nooraishah binti Haji Osman
Bahagian IV
Pekerja Tingkat II
Pusat Pembangunan Belia



Awang Mohammed Asri bin Haji Noordin
Bahagian V
Attendan Pameran
Pusat Sejarah Brunei

KEMENTERIAN KESIHATAN



Dayang Hajah Kartini binti Haji Suhai
Bahagian II
Pegawai Jururawat
Jabatan Perubatan, Hospital RIPAS



Awang Mohd Noor Hamadillah bin Abdullah
Bahagian IV
Ketua Atendan
Jabatan Perkhidmatan Perubatan



Awang Haji Dahlan bin Haji Kassim
Bahagian V
Mandur
Jabatan Perkhidmatan Perubatan

The background is a dark blue field filled with various geometric patterns. There are several hexagons of different sizes and shades of blue. A prominent feature is a large, multi-colored hexagonal frame in the center, composed of overlapping translucent shapes in shades of green, yellow, pink, and blue. Inside this frame, the text is centered. The overall aesthetic is modern and technological.

**KUMPULAN KERJA CEMERLANG
(KKC)**

RASIONAL KUMPULAN KERJA CEMERLANG

Negara Brunei Darussalam segera mengubah Struktur Organisasi Kerajaan sejak tahun 1984 selepas merdeka. Inisiatif ini merupakan usaha Kerajaan memantapkan jentera pentadbiran Kerajaan melalui Kementerian-Kementerian dan Jabatan-Jabatan Kerajaan agar berfungsi dengan efektif, efisien dan ekonomi. Usaha-usaha ke arah projek Produktiviti dan Kualiti ini mendedahkan Perkhidmatan Awam Negara Brunei Darussalam kepada berbagai-bagai Kaedah Pengurusan yang terkini seperti : QCC/KKC, *Management by Objective (MBO)*, *Performance Improvement Planning (PIP)*, *Performance Appraisals (PA)* serta *Total Quality Management (TQM)* dan banyak lagi.

Konsep-konsep yang didedahkan itu banyak menitikberatkan kepada pentingnya amalan kerja secara berpasukan dan bermesyuarah dalam membuat keputusan. Amalan ini telah dapat dibuktikan oleh sektor Kerajaan negara-negara maju yang lain seperti Malaysia, Jepun, Singapura serta Korea.

Terdapat 3 matlamat utama yang diwujudkan oleh KKC di Negara Brunei Darussalam pada tahun 1984 itu :

- Sebagai etika kerja bagi semua warga Perkhidmatan Awam kerana KKC memerlukan para pekerja bekerja sebagai satu pasukan.
- Memperkembangmajukan keupayaan Sumber Tenaga Manusia kerana KKC memerlukan ahli-ahlinya agar boleh berdikari.
- Produktiviti merupakan isu serantau (ASEAN) dan menjadi topik utama di dalam “*Conference on Reform of Civil Service*” diadakan di Singapura pada tahun 1987.

KKC menggalakkan “*teamwork*” dan penglibatan dari semua pihak di dalam organisasi yang mengamalkannya. Penglibatan yang sungguh-sungguh dari pihak atasan akan dapat menjamin kejayaan KKC kerana ia boleh meyakinkan kepada para ahli untuk melibatkan diri dengan penuh komitmen dan bertanggungjawab. Dengan cara ini ia boleh mewujudkan suatu organisasi yang sentiasa beristiqamah kerana Pengurusan Atasan yang penuh konfiden menurunkan kuasa dan tanggungjawab kepada Pegawai yang bermotivasi tinggi ke arah menghasilkan kerja yang berkualiti tinggi.

**KUMPULAN-KUMPULAN
YANG MENYERTAI
KUMPULAN KERJA CEMERLANG
(KKC) TAHUN 2017**

1. PROJEK : KESUKARAN DALAM PENGENDALIAN MAKLUMAT PERALATAN KOMPUTER

Nama Kumpulan : 3GS
Jabatan Ukur, Kementerian Pembangunan



Ahli-Ahli Kumpulan	
Dayang Nurani binti Haji Ahmad (Fasilitator)	Awang Mohd Zul Fadly bin Haji Abdul Halim (Ketua Kumpulan)
Pengiran Haji Yahya bin Pengiran Haji Metassan	Dayang Masdinah binti Haji Sari
Dayangku Shazwani binti Pengiran Sufri	Awangku Mohd Hijan bin Pengiran Haji Duraman
Awang Muhd Addyzul Muta'affif bin Abdul Warith	Dayang Noorazeedah binti Haji Hamdani

Sinopsis :

Penggunaan teknologi merupakan lambang kemajuan di dalam sesebuah jabatan yang mana penggunaan teknologi juga merupakan keperluan utama di Jabatan Ukur.

Peningkatan dalam penggunaan komputer juga merupakan salah satu faktor utama **Kesukaran Dalam Mengendalikan Maklumat Peralatan Komputer**. Kerja-kerja pengendalian maklumat peralatan komputer di Jabatan Ukur adalah dipertanggungjawabkan kepada Bahagian GST.

Bahagian GST berusaha untuk memperbaiki bagi meningkatkan perkhidmatan dan pemantauan untuk menangani mencari kaedah tanpa melibatkan kos yang tinggi.

Dalam usaha menangani dan ke arah pembaikan ini, Bahagian GST telah menubuhkan satu Kumpulan Kerja Cemerlang (KKC) bagi membincangkan dan mencari solusi yang terbaik untuk memudahkan pengendalian maklumat peralatan komputer di Jabatan Ukur.

Kumpulan KKC diberi nama *“Three Geospatial”* (3GS) ditubuhkan pada 3 Jamadilakhir 1437H bersamaan dengan 12 Mac 2016 dan memilih tajuk projek iaitu *“Kesukaran Dalam Pengendalian Maklumat Peralatan Komputer”*.

2. PROJEK : *ELECTRONIC DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM* (EDMS) KURANG DIMANFAATKAN

Nama Kumpulan : AZA'ITEM
Jabatan Audit, Jabatan Perdana Menteri



Ahli-Ahli Kumpulan	
Dayang Habibah binti Salleh (Fasilitator)	Dayang Nurida binti Mohamad Hashim
Dayang Nor Izyan binti Hussin	Dayang Noni binti A. Lazim / A. Lajim
Dayang Rubiana binti Haji Bungsu	Dayang Norlila binti Nordin
Awang Haji Taha bin Haji Asgar	

Sinopsis :

Kumpulan **AZA'ITEM** yang membawa makna PENERAJU ditubuhkan pada 1 Oktober 2016 yang terdiri dari seorang fasilitator, seorang ketua dan lima (5) orang ahli. Projek yang dipilih adalah *Electronic Document Management System* (EDMS) Kurang Dimanfaatkan.

EDMS adalah merupakan salah satu *features* yang terdapat dalam *Departmental Intranet Portal Site* di Jabatan Audit yang disediakan oleh Jabatan Perdana Menteri bagi kemudahan pengurusan penyimpanan dokumen-dokumen secara *online* serta seterusnya mempercepatkan rujukan dibuat bagi dokumen-dokumen berkenaan.

Antara faedah utama yang dapat dimanfaatkan dari penggunaan EDMS ini ialah ianya boleh membantu kepada pengurusan dokumen yang bersistematik dan teratur. Namun yang demikian, penggunaan EDMS di Jabatan ini adalah masih lagi di tahap yang rendah dan tidak dipraktikkan oleh semua bahagian di Jabatan ini. Penggunaan kertas dan penyimpanan fail yang banyak secara manual masih lagi diamalkan.

Oleh yang demikian, Kumpulan AZA'ITEM berhasrat untuk mengenalpasti cabaran-cabaran dan langkah-langkah untuk menggalakkan penggunaan EDMS yang maksima oleh semua pegawai dan kakitangan di Jabatan ini. Pasukan berpendapat penggunaan EDMS ini boleh memberi impak yang signifikan dalam membantu mengurangkan penggunaan kertas yang terlalu banyak dan penjimatan kos perbelanjaan Jabatan. Selain dari itu, Pegawai dan kakitangan Jabatan boleh mengakses dokumen yang diperlukan dengan cepat dan mudah.

3. PROJEK : MENINGKATKAN PENGAWALAN PERDAGANGAN MERENTAS BATAS DENGAN PELAKSANAAN PEMANTAUAN BARANGAN TRANSIT YANG EFISYEN

Nama Kumpulan : BIG
Jabatan Kastam dan Eksais Diraja, Kementerian Kewangan



Ahli-Ahli Kumpulan	
Dayang Bunga anak Galawing (Fasilitator)	Dayang Hajah Rohana binti Abdullah (Ketua Kumpulan)
Dayang Dewi Kustina binti Haji Yusof (Setiausaha)	Awang Mosliman bin Haji Rosli

Sinopsis :

Projek ini dipilih adalah bagi mengawal dan memantau pergerakan kenderaan dan barangan yang ditransit menuju ke destinasi yang dituju. Ianya bertujuan bagi membentaras apa jua aktiviti yang boleh menyeleweng dan menjejaskan kutipan hasil Jabatan Kastam dan Eksais Diraja dan Negara Brunei Darussalam.

Di samping meningkatkan perkhidmatan yang berkesan secara berterusan dengan memberi kemudahan dan panduan kepada pelanggan supaya berasa yakin, memahami dan mematuhi undang-undang dan peraturan transit yang dikuatkuasakan oleh Jabatan Kastam dan Eksais Diraja.

4. PROJEK : MENCAPAI MISI JABATAN MELALUI PENGURUSAN KES TANGKAPAN YANG BERSISTEMATIK

Nama Kumpulan : G4U
Jabatan Kastam dan Eksais Diraja, Kementerian Kewangan



Ahli-Ahli Kumpulan	
Awang Haji Zulkifli bin Mohd Said (Fasilitator)	Awang Haji Mohamad Junaidi bin Haji Ahmad (Ketua Kumpulan)
Awang Kasmi bin Mat Jair / Mohd Jair (Setiausaha I)	Awang Iswandi bin Awang Haji Salim (Setiausaha II)
Awang Muhammad Ihsanuddin bin Haji Ibrahim	Dayang Lina binti Saidin
Awang Airolvin bin Sisir	Dayang Roslinda binti Sulaiman

Sinopsis :

Projek ini dipilih adalah untuk menyelesaikan masalah IP (Fail Kes Kesalahan) untuk didakwa di Mahkamah belum dapat diambil tindakan.

KESALAHAN

1. IP (Fail Kes Kesalahan) tidak lengkap untuk dihadapkan ke mahkamah.
2. Tertuduh tidak mengangkat telefon apabila dihubungi untuk menentukan tarikh perbicaraan.
3. Penjamin memaklumkan tertuduh balik terus ke Negara Asal apabila diarahkan untuk hadir perbicaraan.
4. Nombor telefon tertuduh telah bertukar milik.
5. Tertuduh tidak hadir semasa hari perbicaraan dijalankan.

SEBAB AKIBAT

1. *Soft copy* gambar tidak ada dalam simpanan.
2. *Standard Operating Procedure (SOP)* serah terima kes tangkapan tidak dikemaskini.
3. Senarai semak (*Check list*) tidak digunakan.
4. Dokumen yang tidak lengkap tidak dipantau.

PENYELESAIAN

1. Menggambar balik barang bukti (*exhibit*) untuk diserahkan semasa pendakwaan.
2. Mengemaskini *Standard Operating Prosedure (SOP)* bagi serah-terima kes Kesalahan.
3. Mengisi ruang daftar yang terdapat di dalam IP (Fail Kes Kesalahan) untuk memudahkan penyemakan dokumen.
4. Pegawai Penyiasat dipertanggungjawabkan untuk memantau dokumen yang tidak lengkap.

KESAN KETARA

1. Hanya 06 IP (Fail Kes Kesalahan) belum dapat diambil tindakan.
2. Terhasilnya *Standard Operating Procedure (SOP)* serah-terima kes kesalahan.
3. Pegawai di Unit Siasatan telah menggunakan senarai semak (*check-list*) bagi memudahkan penyemakan dokumen.
4. Minit arahan telah dikeluarkan kepada pegawai-pegawai yang bertugas di Unit Siasatan, Jabatan Kastam dan Eksais Diraja, Negara Brunei Darussalam yang mana pegawai yang menyiasat diarahkan untuk memastikan semua dokumen lengkap sebelum diserahkan kepada Unit Pendakwaan.
5. Barang bukti (*exhibit*) bagi IP (Fail Kes Kesalahan) yang belum ada gambar telah digambar semula untuk diserahkan semasa perbicaraan.

KESAN TIDAK KETARA

1. Tertuduh tidak lagi berprasangka *negative* terhadap pegawai.
2. Serah-terima Kes tangkapan teratur dan berkesan.
3. Pegawai senang menjalankan tugas seharian dengan terhasilnya *Standard Operating Procedure (SOP)* serah-terima kes kesalahan.
4. Prestasi dan kualiti kerja pegawai meningkat.
5. Imej Jabatan meningkat.

**5. PROJEK : MENINGKATNYA KEBAKARAN GAMBUT PADA MUSIM CUACA PANAS
DI KAWASAN MUKIM SERIA**

**Nama Kumpulan : LIFESAVER 995
Jabatan Bomba dan Penyelamat
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri**



Ahli-Ahli Kumpulan	
Awang Muhamad Ali bin Hassan (Fasilitator)	Awang Kamalzurzman bin Musa (Ketua Kumpulan)
Awang Muhamad Haslin bin Baharudin (Timbalan Ketua Kumpulan)	Awang Abdul Khalik bin Mohd Yasin (Setiausaha)
Awang Abdul Muiz bin Haji Hamdan	

Sinopsis :

Kumpulan '**LIFESAVER 995**' ditubuhkan pada 24 Zulkaedah 1433H bersamaan 10 Oktober 2012M dengan keramaian 5 Orang Ahli bertugas di Balai Bomba Setia Cawangan Operasi 'B' Jabatan Bomba dan Penyelamat Daerah Belait, Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri.

Projek ini dipilih kerana pentingnya keselamatan orang ramai memandangkan meningkatnya kebakaran gambut pada musim cuaca panas di Mukim Seria, adalah perlu bagi masyarakat umum diberikan pengetahuan dalam aspek keselamatan nyawa di samping adanya kerjasama dan penglibatan sama semua pihak yang berkaitan untuk mengetahui bahaya risiko akibat berlakunya kebakaran gambut yang mengakibatkan asap tebal berjerebu dan menjejaskan kesihatan alam persekitaran serta jarak penglihatan sehingga mengakibatkan berlakunya kemalangan di jalan raya di samping penggunaan peruntukan kewangan yang besar untuk operasi memadam kebakaran gambut.

Ke arah ini kumpulan 'Lifesaver 995' mengambil inisiatif untuk memberikan pengetahuan di samping mengurangkan kejadian kebakaran gambut yang berlaku setiap musim cuaca panas di Mukim Seria bagi memastikan keselamatan nyawa terjamin dengan alam persekitaran udara yang bersih, sihat lagi terjamin di samping dapat menjimatkan peruntukan kewangan yang digunakan semasa operasi.

6. PROJEK : PROSES PENERBITAN RANCANGAN RADIO BERPENONTON TIDAK MENEPATI SASARAN

Nama Kumpulan : MIC ON
Radio Televisyen Brunei, Jabatan Perdana Menteri



Ahli-Ahli Kumpulan	
Awang Haji Hasnan bin Suhaili (Fasilitator)	Awang Mohammad Shahrizan bin Masri (Ketua Kumpulan)
Pengiran Rannil Hakim bin Pengiran Edros (Penolong Ketua Kumpulan)	Dayang Magdalene Tan Swee Linc (Setiausaha)
Dayang Salmi binti Haji Ibrahim	Awang Muhammad Alim bin Sani
Awang Wong Siaw Chon	Dayang Norliha binti Haji Anggas

Sinopsis :

Kumpulan “**MIC ON**” yang terdiri daripada penerbit-penerbit radio mengenalpasti akan kurangnya sambutan Rancangan Radio Interaktif Berpenonton yang sangat perlu untuk diperbaiki bagi menarik minat orang ramai.

Dengan nama projek **“Proses Penerbitan Rancangan Radio Berpenonton Tidak Menepati Sasaran”** adalah untuk menganalisa sebab akibat kelemahan dan kegagalan tersebut. Kumpulan ini telah membuat kajiselidik dengan mengedarkan soalan-soalan dan cadangan orang awam di beberapa tempat strategik seperti Gedung Perniagaan, Rumah Persendirian dan Institusi Pendidikan. Selain itu kumpulan ini juga mengedarkan soalan-soalan kajiselidik dan cadangan kepada penerbit-penerbit dan juruhebah-juruhebah sambilan radio. Hasil dari maklum balas dan data yang diperolehi mengenalpasti akan kelemahan tersebut.

Dengan menggunakan kaedah KKC yang dibuat telah menetapkan tiga penyebab utama iaitu :

1. Jawatankuasa tajaan gagal mendapatkan tajaan.
2. Penerbit tidak berpengalaman.
3. Tidak memanfaatkan *platform* media baru.

Dan seterusnya kumpulan ini membuat cadangan penyelesaian kepada semua penyebab tersebut.

**7. PROJEK : PETA RECTIFIED SKEW ORTHOMORPHIC (RSO)
TIDAK MEMENUHI KEHENDAK PELANGGAN**

**Nama Kumpulan : MU@KAD
Jabatan Ukur, Kementerian Pembangunan**



Ahli-Ahli Kumpulan	
Dayangku Siti Saihalina binti Pengiran Haji Ibrahim (Fasilitator)	Dayang Hajah Yusnidah binti Haji Mohammad Yusof (Ketua Kumpulan)
Dayang Hajah Noriah binti Haji Piut	Dayang Hajah Rahmah binti Haji Abdul Ghafar
Dayang Hartini binti Haji Japah	Dayang Siti Juliana binti Haji Mohd Ali
Dayang Norhamizah Sari binti Haji Sulong	

Sinopsis :

“PETA RECTIFIED SKEW ORTHOMORPHIC (RSO) TIDAK MEMENUHI KEHENDAK PELANGGAN” Bahagian Maklumat Kadaster adalah salah satu Bahagian Jabatan Ukur di mana matlamatnya adalah menyediakan maklumat kadastral yang tepat dan

kemaskini bagi mendukung misi Jabatan iaitu menyediakan maklumat Geomatik yang komprehensif dan tepat serta perkhidmatan yang efisien bagi memenuhi jangkaan pelanggan.

Perkhidmatan Bahagian Maklumat Kadaster ialah memproses berbagai jenis kerja-kerja kadastral seperti Pendaftaran yang mana memasukkan meta data dan Penyediaan Maklumat Ukuran iaitu menunjukkan *bearing* dan jarak, pemprosesan Penghitungan, menghasilkan koordinet X dan Y yang tepat di dalam Pangkalan Data Titik dan penyediaan Pelan Akui dan Penerbitan Rajah Geran Tanah.

Dengan tertubuhnya kumpulan MU@KAD dalam mengungkayahkan projek ini, ianya akan dapat mempertingkatkan pengurusan dan memenuhi kehendak pelanggan terhadap Jabatan. Di samping itu juga dapat menanamkan sikap prihatin dan sikap bertanggungjawab serta komited ahli kumpulan dalam menjalankan tugas-tugas yang telah diamanahkan dan yang telah dipertanggungjawabkan dan dapat meningkatkan prosedur kerja yang lebih bersistematik.



(Rajah 2 : Peta Rectified Skew Orthomorphic (RSO) berserta Orthophoto)



(Rajah 1 : Peta Rectified Skew Orthomorphic (RSO))

8. PROJEK : PETA BANJIR YANG KURANG KOMPREHENSIF

Nama Kumpulan : PGS1617

Jabatan Ukur, Kementerian Pembangunan



Ahli-Ahli Kumpulan	
Dayang Hajah Roseidah binti Haji Kamis (Fasilitator)	Dayang Maharhani binti Haji Othman (Ketua Kumpulan)
Awang Muhammad Naquiuddin bin Abdul Kahar (Setiausaha)	Awang Azale bin Haji Abdul Salim
Awang Abdul Azri bin Roslan	Dayang Siti Nur Fatimah binti Gazali
Dayang Nur Hazirah binti Haji Mohaimin	

Sinopsis :

Bahagian Pemetaan Geospatial, Jabatan Ukur adalah Bahagian yang bertanggungjawab dalam menghasilkan, mengemaskini dan menyediakan peta cetak dan peta digital yang tepat, terkini dan berkualiti dalam berbagai skala.

Selain dari peta yang ada masa ini, Jabatan Ukur berusaha untuk menghasilkan Peta Bencana (*Hazard Map*) seperti Peta Banjir, memandangkan ianya berguna untuk pemantauan bagi kawasan-kawasan yang sering dilanda banjir ketika hujan lebat berterusan. Ianya juga penting bagi kegunaan kesiapsiagaan bencana (panduan bagi kursus dan latihan), menyediakan pelan tindakan bagi operasi pemindahan, bantuan dan menyelamatkan secara berkesan apabila menghadapi bencana banjir untuk kegunaan agensi-agensi yang berkepentingan. Penghasilan peta banjir ini bermula pada tahun 2014 yang diusahakan oleh Unit Penderiaan Jauh (*Remote Sensing*).

Peta banjir yang ada pada masa ini hanya menunjukkan maklumat ketinggian tanah, sungai, jalan dan bangunan di kawasan yang sering di landa banjir. Peta banjir yang sepatutnya disediakan ialah peta yang mempunyai maklumat yang lebih terperinci yang menunjukkan data ketinggian paras banjir, aliran air banjir, maklumat kawasan tadahan air (*Basin*), titik pertemuan sungai dan kawasan yang berkemungkinan dilanda banjir.

Jabatan Ukur terlibat secara langsung dalam perancangan dan pengurusan bencana banjir yang dipengerusikan oleh pihak Pusat Pengurusan Bencana Kebangsaan (NDMC) dengan membekalkan peta banjir kepada pihak yang berkenaan.

**9. PROJEK : MENGAMBIL MASA UNTUK MENDAPATKAN PERANGKAAN
DARI SETIAP BAHAGIAN ATAU UNIT**

Nama Kumpulan : TEKAD
Jabatan Perkhidmatan Awam, Jabatan Perdana Menteri



Ahli-Ahli Kumpulan	
Dayang Hajah Siti Mardynah binti Haji Ibrahim (Fasilitator)	Dayangku Hajah Zuraidah binti Pengiran Haji Ibrahim (Ketua Kumpulan)
Dayang Hajah Ya-Anenawati binti Haji Md Yusuf (Penolong Ketua Kumpulan)	Dayang Raihaniadah binti Haji Saban (Setiausaha I)
Awang Mohammad Aziman bin Haji Emran (Setiausaha II)	Dayang Siti Reyhanah binti Haji Yakob
Awang Sharol bin Haji Naim	Dayang Hajah Siti Norimah binti Jahari
Awang Ramzuzaman bin Ismail	

Sinopsis :

Jabatan Perkhidmatan Awam menubuhkan Kumpulan **TEKAD** untuk mengendalikan projek KKC bagi mengatasi masalah **Mengambil Masa Untuk Mendapatkan Perangkaan dari Setiap Bahagian atau Unit** yang dipilih oleh Kumpulan TEKAD menggunakan kaedah RLST (Rancang, Laksana, Semak dan Tindak) untuk membuat pemilihan dan pelaksanaan projek.

Projek ini fokus kepada mengatasi masalah yang dihadapi oleh Bahagian Pembangunan dan Pengurusan dalam mendapatkan perangkaan dari Bahagian GEMS sebagai projek perintis untuk dilaratkan kepada bahagian-bahagian lain yang akan dilaksanakan di masa akan datang.

Dengan menggunakan kaedah RLST dan setelah membuat kajiselidik, kumpulan ini mendapati **Penyediaan Perangkaan Melebihi TPOR** sebagai kesalahan yang sering terjadi bagi masalah ini. Demi untuk memastikan kejayaan projek ini, kumpulan ini telahpun menetapkan sasaran secara *single target* iaitu 56% penurunan kekerapan kesalahan di atas.

Kumpulan ini telahpun mengenalpasti enam (6) penyebab-penyebab utama dan memilih enam (6) cadangan penyelesaian dengan menggunakan kaedah *decision matrix*. Salah satu cadangan penyelesaian yang dipilih adalah menggunakan *Sharepoint* untuk menyimpan semua perangkaan yang dijana secara pusat.

Salah satu aktiviti utama bagi penyelesaian kekerapan kesalahan ini adalah membangunkan *Sharepoint* dan memberikan latihan dalam penggunaan *Sharepoint* yang dibangunkan. Setelah dipantau dan dikaji semula, didapati projek ini telah berjaya menurunkan kekerapan kesalahan sebanyak 88%, melebihi sasaran yang ditetapkan.

**10. PROJEK : KELAMBATAN MEMPROSES PERMOHONAN
UNTUK PEMBAHARUAN KONTRAK BAGI KAKITANGAN BAHAGIAN
PEMELIHARAAN KELENGKAPAN TEKNIKAL (BPKT)**

**Nama Kumpulan : STICKTOGETHERTEAM
Bahagian Pemeliharaan Kelengkapan Teknikal (BPKT) /
Unit Teknologi Maklumat Pertahanan, Kementerian Pertahanan**



Ahli-Ahli Kumpulan	
Awang Haji Mohd Rizal bin Haji Zainal Abidin (Fasilitator)	Awang Mohammad Zul'Izzi bin Haji Yahya (Ketua Kumpulan)
Awang Shim Jan Ting (Penolong Ketua Kumpulan)	Dayang Hajah Ghadzidah binti Haji Besar (Setiausaha I)
Dayang Amanina Nabilah binti Zainal Abidin (Setiausaha II)	Awang Aidee Suherman bin Haji Suhaili
Dayangku Aliiyah Majiidah binti Pengiran Haji Ali	

Sinopsis :

Kumpulan **STICKTOGETHERTEAM** telah memilih projek bertajuk **“KELAMBATAN MEMPROSES PERMOHONAN UNTUK PEMBAHARUAN KONTRAK BAGI KAKITANGAN BAHAGIAN PEMELIHARAAN KELENGKAPAN TEKNIKAL (BPKT)”** iaitu proses pembaharuan kontrak bagi kakitangan BPKT yang kurang berkesan kerana tidak ada pemantauan, senarai semak tidak digunakan oleh kakitangan yang menguruskan pembaharuan kontrak dan proses kerja secara *manual* yang menyebabkan terjadinya berberapa masalah. Ini adalah faedah ketara iaitu : Menepati Tekad Pemedulian Orang Ramai di mana proses pembaharuan kontrak dipendekkan daripada 9 bulan kepada 5 bulan, meningkatkan produktiviti dan kualiti kerja sebanyak 70% ditahap Cemerlang, peningkatan mutu kerja yang lebih efisien dan efektif yang mana masalah dapat dikurangkan daripada 28 kesalahan kepada 8 kesalahan, perlaksanaan kerja bersistematik sebanyak 70% ditahap Cermelang, mengurangkan masalah borang yang bertindih sebanyak 100%, penjimatan kos dari segi pembinaan sistem secara *in-house* sebanyak 96% dan kerugian yang ditanggung oleh kakitangan BPKT jika terputus gaji selama dua bulan adalah sebanyak B\$222.

Maka faedah yang tidak ketara adalah menanamkan sikap proaktif dalam menjalankan tugas seharian, kerjasama dari semua ahli dalam memperbaiki kerja-kerja yang bermasalah, meningkatkan kualiti perkhidmatan dengan lebih efisien, secara langsung dapat menambahkan ilmu dalam menggunakan perisian yang digunakan dan meningkatkan kemahiran celik IT bagi semua kakitangan di BPKT.

**KENANGAN SAMBUTAN
HARI PERKHIDMATAN AWAM
KALI KE-23, TAHUN 2016**

ACARA KEMUNCAK



ACARA KEMUNCAK



**ANTARA PENERIMA ANUGERAH PEKERJA CEMERLANG
PERKHIDMATAN AWAM (APCPA)**



**ANTARA PENERIMA ANUGERAH CEMERLANG
PERKHIDMATAN AWAM (ACPA)**



**SESI BERGAMBAR RAMAI BERSAMA
PENERIMA-PENERIMA ANUGERAH PEKERJA CEMERLANG PERKHIDMATAN AWAM (APCPA)
DAN PEMENANG-PEMENANG ANUGERAH CEMERLANG PERKHIDMATAN AWAM (ACPA)**



**ACARA KEAGAMAAN SAMBUTAN
HARI PERKHIDMATAN AWAM
KALI KE-24, TAHUN 2017**

ACARA BERTAHLIL DI KUBAH MAKAM DIRAJA



**SEMBAHYANG BERJEMAAH, MEMBACA SURAH YAA SIN
DAN DOA KHAS SEMPENA HARI PERKHIDMATAN AWAM
DI KEEMPAT-EMPAT DAERAH**



**SEMBAHYANG BERJEMAAH, MEMBACA SURAH YAA SIN
DAN DOA KHAS SEMPENA HARI PERKHIDMATAN AWAM
DI KEEMPAT-EMPAT DAERAH**



The background is a dark blue field filled with various geometric patterns. Large, semi-transparent hexagons are scattered across the space. A network of thin, light blue lines connects small circular nodes, resembling a circuit board or data flow. In the center, a large, white-outlined hexagon is superimposed over a colorful, multi-layered circular graphic. This graphic consists of concentric rings of various colors including green, yellow, orange, and pink, with some segments appearing to be layered or overlapping. The overall aesthetic is modern, technological, and digital.

**PERANGKAAN
PERKHIDMATAN AWAM**

PERANGKAAAN PERKHIDMATAN AWAM SEHINGGA 31 OKTOBER 2017
MENGIKUT KEMENTERIAN DAN BAHAGIAN

KEMENTERIAN	BAHAGIAN					GAJI HARI	JUMLAH
	I	II	III	IV	V		
JABATAN PERDANA MENTERI	168	1008	1486	2654	1348	219	6883
KEMENTERIAN PERTAHANAN	17	186	209	644	1195	59	2310
KEMENTERIAN KEWANGAN	35	227	251	799	437	35	1784
KEMENTERIAN HAL EHWAL LUAR NEGERI DAN PERDAGANGAN	62	167	180	91	102	54	656
KEMENTERIAN HAL EHWAL DALAM NEGERI	21	101	382	1144	2900	294	4842
KEMENTERIAN PENDIDIKAN	140	5624	2574	1096	1505	866	11805
KEMENTERIAN HAL EHWAL UGAMA	22	1300	3011	510	532	228	5603
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN	32	402	681	1458	2079	278	4930
KEMENTERIAN SUMBER-SUMBER UTAMA DAN PELANCONGAN	8	157	198	489	666	142	1660
KEMENTERIAN PERHUBUNGAN	14	105	281	624	583	45	1652
KEMENTERIAN KEBUDAYAAN, BELIA DAN SUKAN	12	136	318	634	732	73	1905
KEMENTERIAN KESIHATAN	284	913	1795	1524	1442	398	6356
PEJABAT KEBAWAH DULI YANG MAHA MULIA	27	23	79	280	308	-	717
JUMLAH	842	10349	11445	11947	13829	2691	51103

Perhatian : Maklumat dari GEMS. Perangkaan tidak termasuk Pegawai dan Kakitangan Polis Diraja Brunei, Angkatan Bersenjata Diraja Brunei, Unit Simpanan Gurkha.

Sumber : Bahagian GEMS, Jabatan Perkhidmatan Awam

PERANGKAAAN PERKHIDMATAN AWAM SEHINGGA 31 OKTOBER 2017 MENGIKUT JENIS PERKHIDMATAN, JANTINA DAN BAHAGIAN								
JENIS PERKHIDMATAN	JANTINA	BAHAGIAN						JUMLAH
		I	II	III	IV	V	GAJI HARI	
Tetap	Lelaki	277	3219	4236	4772	5122	-	17626
	Perempuan	235	6198	5859	5454	2276	-	20022
	Jumlah	512	9417	10095	10226	7398	0	37648
	Lelaki	3	66	110	181	244	-	604
Sebulan Ke Sebulan	Perempuan	21	331	1029	588	444	-	2413
	Jumlah	24	397	1139	769	688	0	3017
Kontrak	Lelaki	267	341	87	157	103	-	955
	Perempuan	38	90	44	8	66	-	246
	Jumlah	305	431	131	165	169	0	1201
	Lelaki	-	1	2	166	2580	-	2749
Open Vote	Perempuan	-	-	3	547	2769	-	3319
	Jumlah	0	1	5	713	5349	0	6068
Gaji Hari	Lelaki	-	36	31	36	189	1357	1649
	Perempuan	1	72	45	38	52	1312	1520
	Jumlah	1	108	76	74	241	2669	3169
	Lelaki	547	3663	4466	5312	8238	1357	23583
Jumlah	Perempuan	295	6691	6980	6635	5607	1312	27520
	Jumlah	842	10354	11446	11947	13845	2669	51103
Perhatian : Maklumat dari GEMS. Perangkaan tidak termasuk Pegawai dan Kakitangan Polis Diraja Brunei, Angkatan Bersenjata Diraja Brunei, Unit Simpanan Gurkha								

Sumber : Bahagian GEMS, Jabatan Perkhidmatan Awam.

**PERANGKAAAN PEGAWAI-PEGAWAI YANG DIBENARKAN MENGIKUTI LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN
DALAM NEGERI MENGIKUTI TAHAP KURSUS DARI TAHUN 2010 HINGGA 31 OGOS 2017**

DALAM NEGERI							
Tahun Dibenarkan	PhD	Sarjana	Sarjana Muda	Post Graduate	HND	Diploma	Sijil
2010	1	113	79	0	55	166	6
2011	2	153	83	0	23	109	0
2012	1	180	110	7	33	111	0
2013	7	123	124	0	6	93	0
2014	5	111	112	0	6	61	0
2015	2	66	47	0	1	71	0
2016	2	61	2	0	0	40	0
2017	1	30	11	0	0	15	0

**PERANGKAIAN PEGAWAI-PEGAWAI YANG DIBENARKAN MENGIKUTI LATIHAN DALAM PERKHIDMATAN
LUAR NEGERI MENGIKUT TAHAP KURSUS DARI TAHUN 2010 HINGGA 31 OGOS 2017**

LUAR NEGERI										
Tahun Dibenarkan	PhD	Kepakaran	Sarjana	Professional	Sarjana Muda	HND	Diploma	Penempatan	Sijil	Kursus Pendek
2010	37	10	86	5	26	8	8	0	39	62
2011	16	5	53	6	19	9	7	1	25	9
2012	20	11	37	4	16	10	8	0	17	35
2013	19	8	42	2	11	9	6	12	5	37
2014	15	4	24	0	2	1	3	2	19	30
2015	10	6	22	0	3	0	0	9	14	52
2016	3	3	10	0	0	0	0	7	0	27
2017	2	4	7	0	0	0	0	2	0	4

Sumber : Unit Maklumat dan Pemantauan, Bahagian Keanggotaan dan Pentadbiran Latihan, Jabatan Perkhidmatan Awam.

**JAWATANKUASA TERTINGGI
SAMBUTAN HARI PERKHIDMATAN AWAM
KALI KE-24, TAHUN 2017**

PENASIHAT BERSAMA

Yang Berhormat Pehin Orang Kaya Laila Setia Dato Seri Setia
Awang Haji Abdul Rahman bin Haji Ibrahim
Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Menteri Kewangan II (Kedua)

Yang Berhormat Pehin Orang Kaya Pekerma Dewa Dato Seri Setia Awang Lim Jock Seng
*Menteri di Jabatan Perdana Menteri dan Menteri Hal Ehwal Luar Negeri dan
Perdagangan II (Kedua)*

Yang Berhormat Pehin Datu Singamanteri Kolonel (B)
Dato Seri Setia (Dr) Awang Haji Mohammad Yasmin bin Haji Umar
Menteri Tenaga (Energy) dan Perindustrian di Jabatan Perdana Menteri

Yang Mulia Dato Seri Paduka Awang Haji Hamdan bin Haji Abu Bakar
Timbalan Menteri (Keselamatan dan Media) di Jabatan Perdana Menteri

Yang Mulia Dato Seri Paduka Awang Haji Mohd Roselan bin Haji Mohd Daud
Timbalan Menteri (Korporat, PENGGERAK dan Ekonomi) di Jabatan Perdana Menteri

Yang Mulia Dato Paduka Awang Haji Jamain bin Haji Julaihi
Timbalan Menteri (Tenaga) di Jabatan Perdana Menteri

PENGERUSI

Yang Mulia Awang Haji Nazmi bin Haji Mohamad
*Setiausaha Tetap (Hal Ehwal Korporat dan Pentadbiran Awam)
Jabatan Perdana Menteri*

TIMBALAN PENGERUSI

Yang Mulia Dayang Norliah binti Haji Kula
*Setiausaha Tetap (Prestasi)
Kementerian Kewangan*

AHLI-AHLI

Yang Amat Mulia
Pengiran Lela Cheteria Sahibun Najabah Pengiran Anak Haji Abdul Aziz bin
Pengiran Jaya Negara Pengiran Haji Abu Bakar
*Yang Di-Pertua Adat Istiadat Negara
Jabatan Adat Istiadat Negara
Jabatan Perdana Menteri*

Yang Mulia Dato Seri Setia Awang Haji Abd Aziz bin Orang Kaya
Maharaja Lela Haji Mohd Yusof
Setiausaha Tetap
Kementerian Hal Ehwal Ugama

Yang Mulia Dato Paduka Kapten (B) Abd Rahman bin Begawan Mudim
Dato Paduka Haji Bakar
Setiausaha Tetap
Kementerian Pertahanan

Yang Mulia Dato Paduka Awang Haji Mohd Nor bin Haji Jeludin
Setiausaha Tetap
Kementerian Hal Ehwal Luar Negeri dan Perdagangan

Yang Mulia Awang Abdul Mutalib bin Pehin Orang Kaya Seri Setia
Dato Paduka Haji Mohd Yusof
Setiausaha Tetap
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri

Yang Mulia Datin Paduka Dr Dayang Hajah Romaizah binti Haji Mohd Salleh
Setiausaha Tetap (Pendidikan Teras)
Kementerian Pendidikan

Yang Mulia Awang Haji Muhammad Lutfi bin Abdullah
Setiausaha Tetap (Pentadbiran dan Kewangan)
Kementerian Pembangunan

Yang Mulia Dr Awang Haji Abd Manaf bin Haji Metussin
Setiausaha Tetap
Kementerian Sumber-Sumber Utama dan Pelancongan

Yang Mulia Awang Haji Azhar bin Haji Ahmad
Setiausaha Tetap
Kementerian Perhubungan

Yang Mulia Dato Paduka Awang Haji Mohd Juanda bin Haji A.Rashid
Setiausaha Tetap
Kementerian Kebudayaan, Belia dan Sukan

Yang Mulia Awang Haji Zakaria bin Haji Serudin
Setiausaha Tetap
Kementerian Kesihatan

Yang Mulia Dayang Hajah Norezan binti Haji Hambali
Pengarah Institut Perkhidmatan Awam
Institut Perkhidmatan Awam
Jabatan Perdana Menteri



Yang Mulia Awang Aminuddin bin Haji Buntar
Pemangku Pengarah Perkhidmatan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Pengurusan
Jabatan Perdana Menteri

Yang Mulia Awang Misle bin Haji Abd Karim
Pegawai Daerah Brunei dan Muara
Jabatan Daerah Brunei dan Muara
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri

Yang Mulia
Pegawai Daerah Belait
Jabatan Daerah Belait
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri

Yang Mulia Awang Shamsul Bahrin bin Haji Mohd Hussain
Pegawai Daerah Tutong
Jabatan Daerah Tutong
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri

Yang Mulia Awang Mohd Amir Hairil bin Haji Mahmud
Pegawai Daerah Temburong
Jabatan Daerah Temburong
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri

SETIAUSAHA

Yang Mulia Awang Haji Abdul Manap bin Othman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan Awam
Jabatan Perdana Menteri

PENOLONG SETIAUSAHA

Yang Mulia
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan Awam
Jabatan Perdana Menteri

KETUA URUSETIA

Yang Mulia Dayang Hajah Noor Airah binti Haji Abdul Rahman
Pengarah Pembangunan dan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Awam
Jabatan Perdana Menteri

**JAWATANKUASA EKSEKUTIF
SAMBUTAN HARI PERKHIDMATAN AWAM
KALI KE-24, TAHUN 2017**

PENGERUSI

Yang Mulia Awang Haji Abdul Manap bin Othman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

TIMBALAN PENERUSI

Yang Mulia
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

SETIAUSAHA DAN KETUA URUSETIA

Yang Mulia Dayang Hajah Noor Airah binti Haji Abdul Rahman
*Pengarah Pembangunan dan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Awam*

PENOLONG SETIAUSAHA

Yang Mulia Dayang Hajah Siti Mardynah binti Haji Ibrahim
*Penolong Pengarah Pembangunan dan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Awam*

BENDAHARI BERSAMA

Yang Mulia Dayang Noordayana binti Haji Awang Madial @ Dian
*Penolong Pegawai Kewangan Tingkat I
Jabatan Perkhidmatan Awam*

Yang Mulia Dayang Siti Susianty binti Metusin
*Penyelia Pejabat
Jabatan Perkhidmatan Awam*

AHLI-AHLI

Yang Mulia Awang Haji Amer Hishamuddin bin Pehin Orang Kaya Amar Pahlawan
*Dato Seri Setia Haji Zakaria
Ketua Pengarah Kerja Raya
Jabatan Kerja Raya*

Yang Mulia Dato Paduka Dr Awang Haji Affendy bin Pehin Orang Kaya
*Saiful Mulok Dato Seri Paduka Haji Abidin
Pegawai Tugas-Tugas Khas Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam*

Yang Mulia Awang Razali bin Haji Badar
Pegawai Protokol
Jabatan Adat Istiadat Negara

Yang Mulia Awang Haji Muhammad Suffian bin Haji Bungsu
Pengarah Radio dan Televisyen Brunei
Jabatan Radio dan Televisyen Brunei

Yang Mulia Awang Haji Ali bin Mat Yassin
Pengerusi Lembaga Bandaran, Bandar Seri Begawan
Lembaga Bandaran Bandar Seri Begawan
Kementerian Hal Ehwal Dalam Negeri

Yang Mulia Dr. Awang Norfarizal bin Othman
Pengarah Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Abdullah bin Haji Ahad
Pengarah Keanggotaan dan Pentadbiran Latihan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Norezan binti Haji Hambali
Pengarah Institut Perkhidmatan Awam
Institut Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Norhayati binti Haji Mohd Yaakub
Pengarah Perkhidmatan Teknikal
Jabatan Kerja Raya

Yang Mulia Awang Haji Alidi bin Haji Mahmud
Pegawai Pentadbir Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mawardi bin Haji Mohammad
Pemangku Pengarah Penerangan
Jabatan Penerangan

Yang Mulia Awang Haji Kamarul Azam bin Haji Mohamad
Pemangku Pengarah Percetakan
Jabatan Percetakan Kerajaan

Yang Mulia Awang Haji Amir Hisham bin Haji Masri
Pemangku Pengarah Hal Ehwal Masjid
Jabatan Hal Ehwal Masjid

Yang Mulia Awang Haji Shahrudin Khairul bin Haji Anuar
Pemangku Pengarah Alam Sekitar, Taman dan Rekreasi
Jabatan Alam Sekitar, Taman dan Rekreasi
Kementerian Pembangunan

Yang Mulia Awang Johari bin Haji Mohammad
Pemangku Pengarah Perkhidmatan Personel
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Snr Supt Radin Jofri bin Radin Mas Basiuni
Pemangku Pengarah Siasatan dan Kawalan Lalulintas
Jabatan Siasatan dan Kawalan Lalulintas
Pasukan Polis Diraja Brunei

Yang Mulia Awang Haji Faizal bin Haji Mohammad Yaakub
Pegawai Tugas-Tugas Khas Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Abdul Aziz bin Abdullah
Pemangku Pengarah Perkhidmatan Elektrik
Jabatan Perkhidmatan Elektrik

Yang Mulia Kolonel (B) Pengiran Haji Maiddin bin Pengiran Haji Said
Pemangku Pengarah Bomba dan Penyelamat
Jabatan Bomba dan Penyelamat

Yang Mulia Awang Azmin bin DSLJ Haji Ahmad
Pegawai Pentadbir Kanan
Bahagian Hal Ehwal Korporat dan Pentadbiran Awam
Jabatan Perdana Menteri

JEMPUTAN DAN PROTOKOL

PENGERUSI

Yang Mulia Awang Razali bin Haji Badar
Pegawai Protokol
Jabatan Adat Istiadat Negara

PENOLONG PENERUSI

Yang Mulia Dayang Siti Norashikin binti Md Salleh
Pegawai Pentadbir Tingkat Khas
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Pengiran Siti Rokiah binti Pengiran Dato Paduka Haji Jaludin
Pegawai Kakitangan Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Noresamsiah binti Haji Muhammad Hussain
Pegawai Kaunselor Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Rakiah binti Haji Abdullah
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayangku Hajah Masnunah binti Pengiran Haji Alli
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Bahtiar bin Haji Abu Bakar
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Norazrina binti Haji Mohamad Adnan
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Norsuzilawati binti Abdul Rahman
Pegawai Kaunselor
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayangku Siti Noryol Faeizah Masayu binti Pengiran Haji Omarali
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Syazanatul Liyana binti Abdul Adis
Pegawai Pentadbir Tingkat I
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Mu'izzah binti Haji Awang Abdullah
Pegawai Kaunselor
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Haji Jamali bin Haji Tuah
Penolong Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

KESELAMATAN DAN KAWALAN LALULINTAS

PENGERUSI BERSAMA

Yang Amat Mulia Snr Supt Pengiran Anak Haji Mohammed Saifullah bin
Pengiran Indera Setia Diraja Sahibul Karib Pengiran Anak Haji Idris
Pemangku Pengarah Gerakan
Jabatan Gerakan
Pasukan Polis Diraja Brunei

Yang Mulia Snr Supt Radin Jofri bin Radin Mas Basiuni
Pemangku Pengarah Siasatan dan Kawalan Lalulintas
Jabatan Siasatan dan Kawalan Lalulintas
Pasukan Polis Diraja Brunei

Yang Mulia Kolonel (B) Pengiran Haji Maiddin bin Pengiran Haji Said
Pemangku Pengarah Bomba dan Penyelamat
Jabatan Bomba dan Penyelamat

PENOLONG PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Mohamad Hasli bin Haji Ladis
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mohammad Iqubal bin Awang Yusof
Penyelia Pejabat
Jabatan Perkhidmatan Awam

MEDIA, PROMOSI DAN PUBLISITI

PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Haji Muhammad Suffian bin Haji Bungsu
Pengarah Radio dan Televisyen Brunei
Jabatan Radio dan Televisyen Brunei

Yang Mulia Awang Mawardi bin Haji Mohammad
Pemangku Pengarah Penerangan
Jabatan Penerangan

Yang Mulia Awang Haji Kamarul Azam bin Haji Mohamad
Pemangku Pengarah Percetakan
Jabatan Percetakan Kerajaan

PENOLONG PENERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Rusdi bin Haji Judin
Pegawai Pentadbir Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Hartini binti Haji Saban
Pegawai Kakitangan Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayangku Azlina binti Pengiran Haji Aji
Pegawai Pentadbir Tingkat Khas
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Awang Haji Mohammad Asme bin Haji Amit
Pegawai Pentadbir Tingkat I
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nira Niryanna binti Haji Suhaili
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nur Hawani binti Haji Sulaiman
Pegawai Penyelidik
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Effa Rosfazillah binti Haji Roslan
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Siti Reyhanah binti Haji Yakob
Pegawai Penyelidik
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nur Bazilah binti Haji Ismail
Penolong Pegawai Perhubungan Awam Tingkat I
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Pengiran Mohd Herman bin Pengiran Haji Duraman
Penolong Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

MAJLIS-MAJLIS KEAGAMAAN

PENGERUSI

Yang Mulia Awang Haji Amir Hisham bin Haji Masri
Pemangku Pengarah Hal Ehwal Masjid
Jabatan Hal Ehwal Masjid

PENOLONG PENERUSI

Yang Mulia Awang Haji Mohammad Hairul Rizal bin Haji A. Zaini
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Awang Mohammad Adi Zaky bin Haji Matassim
Pegawai Kaunselor
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mohammad Sueini bin Haji Othman
Penyelia Pejabat
Jabatan Perkhidmatan Awam

JAMUAN

PENGERUSI

Yang Mulia Awang Abdullah bin Haji Ahad
Pengarah Keanggotaan dan Pentadbiran Latihan
Jabatan Perkhidmatan Awam

PENOLONG PENERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Rusdi bin Judin
Pegawai Pentadbir Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Mastina binti Mohammad Redzuian
Pegawai Kakitangan Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Dayang Hajah Hamidah @ Suraya binti Haji Aspar
Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat I
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Maswati binti Haji Abu Bakar @ Haji Abdul Rahman
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nor Rezawati binti Haji Badarudin
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hazrina binti Haji Awang Shahminan
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Sofiarizan Sofiawani binti Abdul Ghani
Pegawai Kaunselor
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Noorazidah binti Haji Muhammad Zain
Penolong Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Doris Wong Pek Leng
Pembantu Penyelidik Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Haslilawati binti Haji Mohammad Hassan
Pembantu Penyelidik
Jabatan Perkhidmatan Awam

ANUGERAH PEKERJA CEMERLANG PERKHIDMATAN AWAM (APCPA)

PENGERUSI

Yang Mulia Awang Haji Abdul Manap bin Othman
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam

PENOLONG PENERUSI BERSAMA

Yang Mulia
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Noor Airah binti Haji Abdul Rahman
Pengarah Pembangunan dan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Awang Haji Alidi bin Haji Mahmud
Pegawai Pentadbir Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Abdullah bin Haji Ahad
Pengarah Keanggotaan dan Pentadbiran Latihan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Johari bin Haji Mohammad
Pemangku Pengarah Perkhidmatan Personel
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dr. Awang Norfarizal bin Othman
Pengarah Perancangan dan Penyelidikan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Siti Mardynah binti Haji Ibrahim
Penolong Pengarah Pembangunan dan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mohammad Khir Zaki bin Dato Seri Setia Haji Abdul Hamid
Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat II
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayangku Amie Wardina binti Pengiran Md Yusof
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Dahariani binti Haji Abd Manaf / Munap
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nurnadhirah binti Haji Ahmad
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Merdina binti Md Salleh
Penolong Pentadbir
Jabatan Perkhidmatan Awam

KELENGKAPAN DAN PERHIASAN

PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Johari bin Haji Mohammad
Pemangku Pengarah Perkhidmatan Personel
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Ali Rahman bin Haji Mahmud
Penolong Pengarah
Pusat Persidangan Antarabangsa

PENOLONG PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Kok Yuh Huh
Pengarah Perkhidmatan Bangunan
Jabatan Kerja Raya

Yang Mulia Dayang Hajah Masnawati binti Awang Haji Masri
Pemangku Penolong Pengarah Perkhidmatan Personel
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Wakil Jabatan Bandaran
Lembaga Bandaran Bandar Seri Begawan

Yang Mulia Awang Aliman bin Haji Ahmad
Pegawai Lanskap Kanan
Jabatan Alam Sekitar, Taman dan Rekreasi

Yang Mulia Awang Kuan bin Pungut
Ketua Pengurus
Pusat Persidangan Antarabangsa

BUKU PROGRAM DAN DOKUMENTASI

PENGERUSI

Yang Mulia Dayang Hajah Noor Airah binti Haji Abdul Rahman
Pengarah Pembangunan dan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Dayangku Moniri binti Pengiran Mohiddin
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Syamimi binti Abu Hasrah
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nursuziana binti Kamarudin
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nur Syahirah binti Abdullah Suling
Penolong Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Rahimah binti Haji Mohd Yussof
Penyelia Sistem
Jabatan Tenaga dan Perindustrian

Yang Mulia Dayangku Siti Nabilah binti Pengiran Momin
Pengendali Sistem
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Rosnani binti Haji Kula
Pembantu Pencetak Kanan
Jabatan Percetakan Kerajaan

Yang Mulia Awang Haji Ariffin bin Mohd Noor/Morshidi
Penolong Pegawai Foto Tingkat I
Jabatan Penerangan

Yang Mulia Awang Mohammad Hatral Hazmi bin Awang Abdul Hamid
Juruteknik Foto Tingkat I
Jabatan Penerangan

Yang Mulia Dayang Arme Suziley Santilah binti Mohd Eriffin
Juruteknik Foto Tingkat II
Jabatan Penerangan

AUDIO VISUAL DAN ELEKTRONIK

PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Haji Muhammad Suffian bin Haji Bungsu
Pengarah Radio dan Televisyen Brunei
Jabatan Radio dan Televisyen Brunei

Yang Mulia Awang Kuan bin Pungut
Ketua Pengurus
Pusat Persidangan Antarabangsa

Yang Mulia Awang Aswandey bin Haji Ibrahim
Pegawai Kakitangan Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

PENOLONG PENERUSI BERSAMA

Yang Mulia Awang Haji Amir Shukri bin Haji Zawawi
Pegawai Kaunselor
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mahon bin Haji Tuah
Ketua Pembantu Teknik
Pusat Persidangan Antarabangsa
Kementerian Hal Ehwal Luar Negeri dan Perdagangan

Yang Mulia Dayang Hajah Ya-Anenawati binti Haji Mohd Yusuf
Penolong Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Abdul Hanif bin Awang Haji Sarbini
Penyelia Sistem
Jabatan Perkhidmatan Awam

AHLI-AHLI

Yang Mulia Awang Haji Muhammad bin Haji Abdul Wahab
Penjadual
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Ramzuzaman bin Ismail
Kerani
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mohamad Nor Adib bin Abdul Rahman
Kerani
Jabatan Perkhidmatan Awam

SERANTA

PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Dayang Safarah binti Jamaludin
Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat II
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Noorafifah binti Haji Tengah
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Haji Hasnan bin Suhaili
Pemangku Ketua Rancangan Radio
Jabatan Radio dan Televisyen Brunei

URUSETIA

Yang Mulia Awang Haji Afero Eswandy bin Haji Mohamad
Pegawai Pentadbir Kanan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mohammad Khir Zaki bin Dato Seri Setia Haji Abdul Hamid
Pegawai Tugas-Tugas Khas Tingkat II
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayangku Moniri binti Pengiran Mohiddin
Pegawai Kakitangan
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayangku Nur 'Izzati binti Pengiran Omar
Pegawai Pentadbir Tingkat I
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Kapten (B) Zamri bin Haji Mohammad Yassin
Pengurus Kelab Perkhidmatan Awam
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Noorul Izzah binti Abd Salam
Pegawai Pentadbir Pelatih
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Nurul Najiah binti Abdul Azim
Pegawai Pentadbir Pelatih
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Merdina binti Md Salleh
Penolong Pentadbir
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Rosimah binti Haji Omar
Penyelia Pejabat
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Fuziah binti Allih
Penyelia Pejabat
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Mohammad Iqubal bin Awang Yusof
Penyelia Pejabat
Jabatan Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Mas Norsa'aidah binti Morsedi
Kerani Sulit
Jabatan Perkhidmatan Awam

RIADAH AMAL HPA

PENGERUSI BERSAMA

Yang Mulia Dayang Hajah Dahliana binti Haji Aliakbar
Pemangku Setiausaha Suruhanjaya Perkhidmatan Awam
Pejabat Suruhanjaya Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Dayang Hajah Norezan binti Haji Hambali
Pengarah Institut Perkhidmatan Awam
Institut Perkhidmatan Awam

Yang Mulia Awang Aminuddin bin Haji Buntar
Pemangku Pengarah Perkhidmatan Pengurusan
Jabatan Perkhidmatan Pengurusan

Yang Mulia Awang Haji Zafri bin Haji Mohamed
Pemangku Pengarah Belia dan Sukan
Jabatan Belia dan Sukan

Catatan

Catatan

Catatan